

# 個人情報保護方針に関するガイドライン

## 1、個人情報に関する基本姿勢

個人情報保護法及びこれに関する法令と社会秩序を尊重、遵守し、役員はじめ全ての従業員が取り扱う個人情報の重要性を認識し、適正な取扱いと保護に努めます。

## 2、当社にて保有し登録する個人情報

### (1) 株式会社GOLAZO

「株式会社GOLAZO」は売買契約時にお客様から任意で取得した住所・氏名・生年月日・職業・家族構成・電話番号・銀行口座・売買契約内容・区分所有権の内訳・賃借人情報などの個人情報を保有します。

### (2) 株式会社セレクション

「株式会社セレクション」は賃貸管理の受託を履行する目的で、上記(1)の内、住所・氏名・生年月日・職業・家族構成・電話番号・銀行口座・売買契約内容・区分所有権の内訳・賃借人情報などの個人情報を保有します。

(3) 当社は上記とは別に、データベース事業者からの提供または公開情報により個人情報を取得し、保有しています。これらの間接的に取得した個人情報は、住所・氏名・電話番号・勤務先名・勤務先電話番号等です。

## 登録方法

上記(1)～(3)の個人情報は、書面または電子データとして、顧客台帳に登録します。

## 3、個人情報の「利用目的」特定・明示・通知（法 15, 16, 18 条）

(1) 不動産取引台帳の作成、取引台帳を基にした顧客台帳の作成、マンション情報のご案内、売買や賃貸借の媒介、賃貸人の代理、賃借人の入退居に係る報告や家賃送金などの賃貸管理、管理費・修繕積立金の回収や総会の案内などの事務管理、組合員名簿の作成、お客様や管理組合から書面で委託を受けた業務の履行、これらに付帯する業務。

(2) 売買取引における物件情報や特別なサービス・新商品の御案内及び電話勧誘・ダイレクトメール等のため。

## 4、個人情報の正確性の確保

お客様の個人情報を最新に保つため定期的に当社または、外部委託先からご連絡させていただきます。

## 5、個人情報の第三者への提供

※第三者への提供にあたっては秘密保持のため必要な措置を講じます。

※第三者への個人情報の提供は停止請求ができますが、契約履行や契約管理のため支障が生じることがあります。

お客様の個人情報を第3条の「利用目的」のために、当社(1)の他、次の(2)～(3)の者に対して書面や電子媒体により、必要最小限度のデータを提供いたします。

- (1) 株式会社GOLAZO : 売主、企画販売代理および媒介  
株式会社セレクション : 賃貸管理の受託業務
- (2) お客様や管理組合からの受託業務の履行を目的とした再委託先  
(不動産業者、集金代行業者、営繕業者、建物や設備の点検・メンテナンス業者等)
- (3) マンションに管理組合と電気・ガス・水道などの公共会社
- (4) 各種通知書類の作成と発送およびデータベースの登録や再構築を委託する IT 企業
- (5) 売買、賃貸借の媒介を目的とした不動産業者、広告代理店、指定流通機構など
- (6) 調停、訴訟のための弁護士、司法書士等の専門家
- (7) 人命に係る場合、人・建物・財産に損傷や被害を及ぼす場合などの緊急時の措置に必要な相手方
- (8) 裁判所・税務署・警察署・消防署等の公官庁から法令に基づき照会がなされた場合
- (9) その他法令に基づく場合

## 6、個人情報の外部委託

当社が保有する個人情報の処理について外部に委託するときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

## 7、個人情報の保護対策

- (1) 当社の業務で知り得た個人情報は、第5条以外の第三者に漏洩しないよう従業員の教育に努め、必要な内部ルールを定め、厳重に管理いたします。
- (2) 当社が保有するデータベースシステムには必要なセキュリティを講じます。

## 8、開示請求、苦情・訂正・利用停止・電話勧誘中止の申し立て先

個人情報について開示等の請求、苦情・訂正・利用停止・電話勧誘中止につきましては、下記(1)～(3)に掲げる方法により、ご連絡下さい。

### (1) お電話・FAXによる場合

株式会社GOLAZO 総務部 TEL:092-717-3901 FAX:092-717-3902

(受付時間:土・日及び祝祭日を除く、午前9:30～午後6:30)

### (2) お手紙による場合

〒811-0073

福岡県福岡市中央区舞鶴2丁目1-10 オフィスニューガイア福岡赤坂ビル4階

株式会社GOLAZO 総務部 お客様相談担当 宛

### (3) 電子メールによる場合

当社ホームページの「お問い合わせ」フォームよりご連絡下さい。

## 9、個人情報の削除・消去

宅建業法が定める不動産取引台帳の保管義務期間の経過後に於いて、お客様からの承諾を要することなく個人情報を完全に消去・削除する場合があります。